

Adatvédelmi tájékoztató

MAGER - magerszeged.hu

Jelen adatvédelmi tájékoztató a MAGER weboldalának és szolgáltatásainak adatkezelési gyakorlatát ismerteti.

Az adatkezelés során törekszünk arra, hogy csak azokat a személyes adatokat kezeljük, amelyek az ajánlatadáshoz, kapcsolattartáshoz, szolgáltatás teljesítéséhez, számlázáshoz, jogi kötelezettségek teljesítéséhez vagy a vállalkozás jogos érdekeinek védelméhez szükségesek.

Az adatkezelés az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete, vagyis az általános adatvédelmi rendelet alapján történik.

1. Az adatkezelő adatai

Név: Huszka Gergő Benedek E.V.

Székhely: 6727 Szeged, Benczúr Gyula utca 59.

E-mail: mager.szeged@gmail.com

Telefonszám: +36 20 319 4544

2. Milyen adatokat kezelünk?

A kezelt személyes adatok köre attól függ, hogy az érdeklődő vagy ügyfél milyen módon lép kapcsolatba velünk, illetve milyen szolgáltatást vesz igénybe.

Kezelhetjük különösen az alábbi adatokat:

- név
- telefonszám
- e-mail cím
- szolgáltatási vagy kiszállási cím
- számlázási név és számlázási cím
- az igényelt szolgáltatás leírása
- az ajánlatadáshoz szükséges információk, például a munkaterület nagysága, állapota, a munka típusa
- az ügyfél által küldött képek
- Facebookon küldött üzenet, komment, értékelés vagy profilnév
- a teljesítéssel, fizetéssel, panasszal vagy korábbi munkával kapcsolatos információk
- technikai adatok, például IP-cím vagy szervernapló-adat, amennyiben a tárhelyszolgáltató ilyen adatot rögzít

Nem kérünk és nem kezelünk olyan adatot, amely a szolgáltatás nyújtásához nem szükséges.

3. Weboldal használata

A weboldal nem használ kapcsolatfelvételi űrlapot, hírlevelet, reklámcélú sütiket vagy analitikai szolgáltatásokat.

A weboldalon található ajánlatkérő gomb az érdeklődő saját e-mail alkalmazását nyithatja meg, előre kitöltött címmel és tárggyal. A gomb megnyomása önmagában nem jelenti azt, hogy a weboldal személyes adatot rögzít.

Amennyiben az érdeklődő az e-mailt elküldi, az általa megadott adatokat a megkeresés megválaszolása, ajánlatadás és kapcsolattartás céljából kezeljük.

A weboldal technikai működtetése során a tárhelyszolgáltató automatikusan kezelhet technikai naplóadatokat, például IP-címet, látogatás időpontját, böngésző típusát vagy a megtekintett oldal címét. Ezeket az adatokat kizárólag a weboldal biztonságos és rendeltetésszerű működésének biztosítása érdekében kezeljük.

4. Kapcsolatfelvétel e-mailben, telefonon vagy Facebookon

Ha az érdeklődő e-mailben, telefonon, Facebookon vagy más módon kapcsolatba lép velünk, az általa megadott adatokat kizárólag a megkeresés megválaszolása, ajánlatadás, időpont-egyeztetés, kiszállás, a szolgáltatás teljesítése, számlázás, valamint szükség esetén panaszok vagy vitás ügyek kezelése céljából kezeljük.

Az adatkezelés jogalapja:

- ajánlatkérés és időpont-egyeztetés esetén a szerződéskötést megelőző lépések megtétele
- megrendelt szolgáltatás esetén a szerződés teljesítése
- panasz, vita vagy követelés esetén az adatkezelő jogos érdeke
- számlázás esetén jogi kötelezettség teljesítése

5. Ajánlatadás és szolgáltatás teljesítése

Az ajánlatadás és a szolgáltatás teljesítése érdekében kezelhetjük az ügyfél nevét, telefonszámát, e-mail címét, címet, a munka jellegére vonatkozó információkat, valamint az ügyfél által megadott egyéb adatokat.

Ezekre az adatokra azért van szükség, hogy:

- válaszolni tudjunk a megkeresésre
- árajánlatot tudjunk adni
- időpontot tudjunk egyeztetni
- el tudjunk jutni a munkavégzés helyére
- el tudjuk végezni a megrendelt szolgáltatást
- szükség esetén utólag egyeztetni tudunk a munkával kapcsolatban

6. Számlázás és könyvelés

Megrendelt szolgáltatás esetén a számlázáshoz szükséges adatokat kezeljük. Ilyen adat lehet különösen a számlázási név, számlázási cím, a szolgáltatás megnevezése, ellenértéke, teljesítési időpontja és a számlán szereplő egyéb kötelező adat.

A számlázási adatok kezelése jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

A számlázási és könyvelési adatokat a vonatkozó számviteli és adózási szabályok szerint legalább 8 évig megőrizzük.

A számlázáshoz elektronikus számlázóprogramot, a könyvelési kötelezettségek teljesítéséhez pedig könyvelőt vehetünk igénybe.

7. Referenciafotók

A vállalkozás a korábban elvégzett munkákról referencia célból fényképeket tehet közzé a weboldalon vagy a Facebook-oldalon.

Ha a képen személy, rendszám, házszám, felismerhető ingatlanrészlet vagy más azonosításra alkalmas adat látható, a kép közzétételéhez az érintett hozzájárulását kérjük.

A hozzájárulás bármikor visszavonható a mager.szeged@gmail.com e-mail címen. A hozzájárulás visszavonása esetén a képet a lehető legrövidebb időn belül eltávolítjuk az általunk kezelt felületekről.

Amennyiben a kép nem alkalmas természetes személy azonosítására, például kizárólag egy általános munkaterületet vagy elkészült felületet mutat azonosító adatok nélkül, a kép nem minősül személyes adatnak.

8. Facebook-oldal

A vállalkozás Facebook-oldalt üzemeltethet, ahol az érdeklődők üzenetet küldhetnek, kommentelhetnek, értékelést írhatnak vagy kapcsolatba léphetnek velünk.

A Facebookon keresztül megadott adatokat a megkeresés megválaszolása, ügyfélkapcsolat fenntartása, ajánlatadás és szolgáltatással kapcsolatos kommunikáció céljából kezeljük.

A Facebook működésére, a Facebook által használt sütikre, statisztikai adatokra és egyéb adatkezelésekre a Meta saját adatkezelési szabályai is vonatkoznak. Ezekre az adatkezelésekre nincs teljes ráhatásunk.

9. Belső nyilvántartások, statisztikák és költségek elemzése

A vállalkozás működése során belső nyilvántartásokat vezethetünk például Excelben, Google Táblázatban vagy más hasonló rendszerben.

Ilyen nyilvántartás lehet különösen:

- ajánlatkérések listája
- teljesített munkák listája
- bevételek és kiadások nyilvántartása
- marketingköltségek és azok eredményességének elemzése
- ügyfélkapcsolati információk
- belső megjegyzések korábbi munkákról vagy vitás helyzetekről

Amennyiben a statisztika vagy elemzés természetes személyhez nem köthető, anonim módon készül, akkor az nem minősül személyes adatkezelésnek.

Amennyiben az elemzés ügyfélhez, címhez, telefonszámhoz vagy más azonosítható személyhez kapcsolódik, az személyes adatkezelésnek minősül, és arra a jelen tájékoztató szabályai vonatkoznak.

10. Korlátozott vállalási lista

A vállalkozás jogos érdeke alapján belső nyilvántartást vezethet arról, ha egy korábbi ügyféllel kapcsolatban objektív okból nem kíván újabb munkát vállalni, vagy csak külön feltételekkel vállal munkát.

Ilyen objektív ok lehet például:

- korábbi munka díjának meg nem fizetése
- ismételt indokolatlan lemondás
- a munkavégzés ellehetetlenítése
- fenyegető, sértő vagy biztonságot veszélyeztető magatartás
- korábbi súlyos vita vagy követelés

Ebben az esetben kizárólag a szükséges minimális adatokat kezeljük, például név, telefonszám, cím vagy azonosításhoz szükséges adat, valamint az objektív indok rövid, tényszerű leírása.

A nyilvántartás nem tartalmazhat sértő, túlzó vagy indokolatlan megjegyzéseket.

Az adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogos érdeke: a vállalkozás működésének védelme, a vitás helyzetek elkerülése, a követelések kezelése és a biztonságos munkavégzés biztosítása.

11. Adattovábbítás és adatfeldolgozók

A személyes adatokat nem adjuk el, reklámcélra nem továbbítjuk, és hírlevélküldésre nem használjuk.

A vállalkozás működése során azonban bizonyos szolgáltatók vagy címzettek hozzáférhetnek személyes adatokhoz, kizárólag a szükséges mértékben.

Ilyen címzettek lehetnek különösen:

- tárhelyszolgáltató, a weboldal működtetése és biztonsága érdekében
- domain- és technikai szolgáltatók
- e-mail szolgáltató, például Gmail vagy Google Workspace
- Facebook / Meta, ha az érintett a Facebook-oldalon keresztül lép kapcsolatba velünk
- elektronikus számlázóprogram szolgáltatója
- könyvelő
- Google Táblázatok vagy más felhőalapú tárolási szolgáltató, ha az adatokat ilyen rendszerben vezetjük
- hatóságok, amennyiben jogszabály alapján kötelesek vagyunk adatot szolgáltatni

Az adatfeldolgozókat úgy választjuk meg, hogy megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel biztosítsák a személyes adatok védelmét.

12. Adatok megőrzési ideje

Az adatokat csak a szükséges ideig őrizzük meg.

Sikertelen vagy lezárult ajánlatkérés esetén az adatokat legfeljebb 6 hónapig őrizzük meg, kivéve, ha az érintett újabb kapcsolatfelvételt kezdeményez, vagy jogvita, panasz, követelés miatt hosszabb megőrzés indokolt.

Teljesített szolgáltatás esetén a kapcsolattartási és teljesítési adatokat a szolgáltatás lezárását követően legfeljebb 1 évig őrizzük meg, kivéve, ha jogvita, panasz, követelés vagy ismételt megrendelés miatt hosszabb megőrzés szükséges.

A számlázási és könyvelési adatokat a vonatkozó számviteli és adózási szabályok szerint legalább 8 évig őrizzük meg.

A referenciatételeket a hozzájárulás visszavonásáig vagy a kép törléséig használjuk fel.

A korlátozott vállalási listán szereplő adatokat legfeljebb 3 évig őrizzük meg, ezt követően felülvizsgáljuk, hogy az adat további kezelése szükséges-e.

Az anonim, természetes személyhez nem köthető statisztikai adatokat időkorlát nélkül megőrizhetjük.

13. Adatbiztonság

A személyes adatokat úgy kezeljük, hogy azokhoz illetéktelen személyek ne férhessenek hozzá.

A védelem érdekében különösen az alábbi intézkedéseket alkalmazzuk:

- jelszóval védett e-mail fiók és eszközök használata
- hozzáférések korlátozása
- csak szükséges adatok rögzítése
- belső nyilvántartások rendszeres felülvizsgálata
- indokolatlan adatok törlése
- felhőalapú szolgáltatásoknál a fiókok megfelelő védelme

Ha adatvédelmi incidens történik, például jogosulatlan hozzáférés, adatvesztés vagy téves címzettnek küldött személyes adat, az esetet kivizsgáljuk, szükség esetén nyilvántartjuk, és ha jogszabály előírja, bejelentjük a felügyeleti hatóságnak vagy értesítjük az érintettet.

14. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult arra, hogy:

- tájékoztatást kérjen a róla kezelt személyes adatokról
- hozzáférést kérjen a személyes adataihoz
- kérje pontatlan adatainak helyesbítését
- kérje adatainak törlését, ha az adatkezelésnek már nincs jogszerű célja
- kérje az adatkezelés korlátozását
- tiltakozzon a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulását bármikor visszavonja
- panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál

A kérelmeket a mager.szeged@gmail.com e-mail címre lehet elküldeni.

A kérelmekre indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb 1 hónapon belül válaszolunk.

15. Panasztételi lehetőség

Amennyiben az érintett úgy gondolja, hogy személyes adatainak kezelése jogsértő, panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 30 683 5969; +36 30 549 6838; +36 1 391 1400

Az érintett bírósághoz is fordulhat, ha úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése jogsértő.

16. Egyéb rendelkezések

A jelen tájékoztató módosítható, különösen akkor, ha a vállalkozás új adatkezelési folyamatot vezet be, például kapcsolatfelvételi űrlapot, online kalkulátort, hírlevelet, webanalitikát vagy reklámcélú sütiket.

A tájékoztató aktuális változata a weboldalon érhető el.

Hatályos: 2026. június 27.